

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета  
образования города Курска

Л.Е. Асадчих

«19» января 2024 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 42 имени Б.Г. Шуклина»

(полное наименование образовательной организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				фактический срок реализации	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)					
	Обеспечивать систематический мониторинг размещения актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в	2024-2026 гг.	Ковтонюк Н.А., директор школы		Получение доступа потребителей услуг к информации о деятельности образовательн

	<p>соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в сфере образования</p> <p>Обеспечение доступности информации о ходе рассмотрения обращений потребителей услуг, поступивших в учреждение</p> <p>Размещение на официальных сайтах образовательных организаций ранжированной информации об обращениях, жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от потребителей услуг</p> <p>Размещение результатов обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов</p>		<p>Бойченко Ю.А., зам. директора по УВР Абакумова О.Н., зам. директора по УВР Воробьева О.Н., зам. директора по УВР</p> <p>Бойченко Ю.А., зам. директора по УВР Абакумова О.Н., зам. директора по УВР Воробьева О.Н., зам. директора по УВР</p> <p>Бойченко Ю.А., зам. директора по УВР Абакумова О.Н., зам. директора по УВР Воробьева О.Н., зам. директора по УВР</p>		<p>ой организации</p> <p>Получение доступа потребителей услуг к информации о количестве, ходе и результатов рассмотрения обращений, жалоб, предложений и вопросов в образовательной организации</p>
--	--	--	---	--	---

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5%)					
Имеется количество получателей образовательных услуг, неудовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение мероприятий по улучшению транспортной доступности учреждения, комфортной зоны отдыха и ожидания	2024-2029 гг.	Ковтонюк Н.А., директор школы		Повышение материально-технического оснащения, в том числе для комфортного и доступного пребывания детей с ОВЗ и детей-инвалидов
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (94%)					
Недостаточная организация доступности образовательных услуг для инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими (отсутствие адаптированных лифтов)	<p>Организация работ по проведению текущего ремонта помещений в рамках, установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры в соответствии с поступающим финансированием</p> <p>Создание условий для педагогов по повышению квалификации по образовательным программам для работы с детьми-инвалидами, с детьми ОВЗ, в том числе слабослышащих и слабовидящих</p>	2024-2031 гг.	<p>Ковтонюк Н.А., директор школы</p> <p>Будякова Е.Н., зам. директора по УВР</p>		Повышение доступности образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу для детей с ОВЗ, в том числе для детей-инвалидов

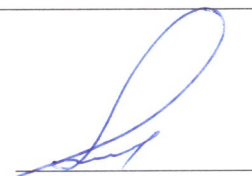
	Проведение встреч получателей услуг с учителями-логопедами, педагогами-психологами, социальными педагогами		Будякова Е.Н., зам. директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации (100%)					
	<p>Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации</p> <p>Разработка критериев по показателям «Доброжелательность, вежливость работника» для стимулирующих выплат всем работникам образовательной организации</p> <p>Проведение для работников образовательной организации тренингов, деловых игр, мастер-классов</p>	2024-2026 гг.	<p>Ковтонюк Н.А., директор школы</p> <p>Ковтонюк Н.А., директор школы</p> <p>Бойченко Ю.А., зам. директора по УВР Абакумова О.Н., зам. директора по УВР</p>		Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (100%)					
	Проведение опросов, анкетирования родителей, законных представителей	2024-2026 гг.	Бойченко Ю.А., зам. директора по УВР		Развитие и повышение



	<p>для установления удовлетворенности/ неудовлетворенности условиями оказания услуг</p> <p>Организация совместных мероприятий родителей, законных представителей с детьми и педагогами школы</p>		<p>Будякова Е.Н зам. директора по УВР Воробьева О.Н., зам. директора по УВР</p> <p>Панькова Т.М., зам. директора по ВР</p>		<p>навыков коммуникации</p>
--	--	--	--	--	---------------------------------



Директор МБОУ «СОШ № 42»

  
\_\_\_\_\_

подпись

Н.А. Ковтонюк

инициалы, фамилия